

NOSSA MISSÃO - QSMS

O SISTEMA DE EMERGÊNCIAS - VIDA UTI, está comprometida em fornecer serviços de atendimentos a emergências de alta qualidade, preservando a segurança, saúde e bem-estar de nossos pacientes, funcionários e o meio ambiente.

NOSSA ABORDAGEM

Cumprir e superar os requisitos das normas ISO 45001, ISO 14001 e ISO 9001, bem como todas as leis e regulamentos aplicáveis relacionados à segurança, saúde e meio ambiente.

Compromissos Específicos:

SEGURANÇA OCUPACIONAL (ISO 45001):

- Promover um ambiente de trabalho seguro e saudável.
- Identificar e controlar os riscos ocupacionais em todas as atividades da empresa.
- Fornecer treinamento contínuo em segurança para nossos funcionários.

GESTÃO AMBIENTAL (ISO 14001):

- Minimizar o impacto ambiental de nossas operações, incluindo redução de resíduos e consumo de recursos.
- Cumprir todas as regulamentações ambientais aplicáveis.
- Promover a conscientização ambiental entre nossos funcionários.

QUALIDADE DO SERVIÇO (ISO 9001):

- Prestar serviços médicos de emergência que atendam ou excedam as expectativas dos pacientes.
- Monitorar continuamente a qualidade do serviço e buscar aprimoramentos.
- Envolver os pacientes na melhoria contínua do serviço.

REQUISITOS LEGAIS (MUNICIPAIS, ESTADUAIS E FEDERAIS):

- Atender aos requisitos legais aplicáveis em todas as esferas.
- Controlar, monitorar e cumprir.

RESPONSABILIDADES

A alta administração assume a responsabilidade pela implementação e manutenção deste Sistema de Gestão Integrada (SGI).

Todos os funcionários têm a responsabilidade de cumprir as políticas e procedimentos do SGI.

MELHORIA CONTÍNUA

A empresa está comprometida com a melhoria contínua de nosso desempenho em segurança, meio ambiente e qualidade do serviço.

Realizaremos revisões regulares do SGI para identificar oportunidades de melhoria.

COMUNICAÇÃO

A empresa irá garantir que todos os funcionários e partes interessadas sejam informados sobre esta política e seus objetivos.

A comunicação aberta será incentivada para relatar incidentes, preocupações ou sugestões relacionadas à segurança, meio ambiente e saúde.

AVALIAÇÃO E REVISÃO

Esta política será revisada anualmente ou quando necessário para garantir sua eficácia e relevância.

A implementação bem-sucedida dessa política de segurança, meio ambiente e saúde baseada nas normas ISO 45001, ISO 14001 e ISO 9001 e requisitos legais, exigirá a colaboração de todos os membros da organização e a alocação de recursos adequados. Além disso, auditorias regulares e análises críticas ajudarão a garantir a conformidade contínua e melhorias no sistema de gestão integrada.



Elaine Rolemberg
Administradora